

## ▼ LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Participer à la mise en service, à l'administration et au maintien en condition opérationnelle des infrastructures informatiques.

Assurer le support technique auprès des utilisateurs et la disponibilité des services systèmes et réseaux. Contribuer à la sécurisation, à la performance et à l'évolution de l'environnement informatique de l'entreprise. Développer une veille technologique active pour maintenir ses compétences à jour.

## ▼ MÉTIERS ACCESSIBLES

- Technicien(ne) systèmes et réseaux
- Technicien(ne) support informatique
- Administrateur(trice) systèmes et réseaux
- Technicien(ne) d'exploitation ou d'infrastructure

## ▼ DÉTAIL DE LA FORMATION



### Durée

12 mois

1 semaine à l'école



### Objectifs

Automatiser, déployer, sécuriser et optimiser les infrastructures.



### Niveau demandé

Aucun Pré-requis



### Certification

Niveau 5 Bac + 2



### Lieu de formation

Clermont-Ferrand  
Formation accessible aux PMR

3 semaines en entreprise

## ▼ PROGRAMME DE FORMATION

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Acquérir les compétences nécessaires pour installer, exploiter et maintenir les systèmes et réseaux d'une entreprise.

Développer une méthodologie rigoureuse de diagnostic et de résolution d'incidents.

Garantir la disponibilité et la sécurité de l'infrastructure.

### OBJECTIFS MÉTIERS

Participer à la mise en œuvre et à la maintenance des systèmes et réseaux.

Assurer le support technique et la gestion des incidents.

Contribuer à l'évolution et à la sécurisation des infrastructures informatiques.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Installer et configurer des serveurs Windows et Linux
- Gérer un domaine Active Directory et les comptes utilisateurs
- Exploiter un réseau IP et ses services associés
- Assurer le support technique aux utilisateurs
- Maintenir une infrastructure virtualisée et automatiser des tâches par scripts
- Sécuriser les accès Internet, les interconnexions et les données
- Mettre en œuvre et tester des solutions de sauvegarde et de restauration

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Exercices pratiques, études de cas, projets individuels et collectifs.

Titre professionnel de niveau 5 : Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux (RNCP 37682)

### BLOC DE COMPÉTENCES

RNCP37682BC01 : Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

RNCP37682BC02 : Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

### SECTEURS D'ACTIVITÉ

- Entreprises de services du numérique (ESN)
- Services informatiques internes (DSI)
- Collectivités territoriales et établissements publics
- Entreprises industrielles ou commerciales disposant d'une infrastructure informatique

### CONTACT

04 73 28 11 09

[contact@institutdelapme.com](mailto:contact@institutdelapme.com)

6 Avenue Michel Ange 63000 Clermont-Ferrand